

## Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

### 1. Smluvní strany

#### Poskytovatel:

Název organizace: NET EXPERT, v. o. s.  
Adresa: Znojemská 1235, 674 01 Třebíč  
Zastoupený: Ing. Milan Kaška  
IČO: 26257912  
DIČ: CZ26257912  
bank. spojení: KB Třebíč, č. ú. 86-3573790277/0100  
e-mail: info@netexpert.cz  
tel.: 568 853 565  
fax: 568 853 560  
Společnost je zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl A, vložka 14163.

*(dále jen „poskytovatel“)*

#### Zákazník:

Název organizace / Jméno a příjmení:  
Adresa:  
Zastoupený (pokud se jedná o firmu):  
IČO (pokud se jedná o firmu):  
DIČ (pokud se jedná o firmu):  
bank. Spojení (pokud se jedná o firmu):  
e-mail:  
tel. / mobil:  
fax:  
Společnost je zapsána v OR vedeném (pokud se jedná o firmu v OR zapsanou):  
*(dále jen „uživatel“)*

Poskytovatel prohlašuje, že údaje, které uvedl v této smlouvě, jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku (§ 27 a násl. obchodního zákona) a živnostenského rejstříku (§ 60 živnostenského zákona), a že osoba podpisující tuto smlouvu je jeho statutární zástupce.

## 2. Specifikace služeb a cena plnění

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli níže uvedené služby, a to za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách společnosti NET EXPERT, v. o. s.. K tomuto účelu mu zapůjčí zařízení na připojení k internetu, které zůstává po celou dobu užívání služby majetkem poskytovatele.

Bezdrátové připojení k internetu: rychlost ...../..... kbps

download/upload 4 : 1

agregační poměr 1 : 5

Jednorázová cena za zřízení/ instalaci služby	2.000,- Kč
Připojení – typ	Wireless 2048 kbps
Další položky/doplňky	0,-
Další cenová ujednání	0,-
Měsíční paušál	..... Kč bez DPH
CENA celkem	.....Kč vč. DPH 20 %

- a) Ceny jsou pro obě smluvní strany při plnění smlouvy závazné. Aktuální ceník tarifů je přístupný na webových stránkách poskytovatele [www.netexpert.cz](http://www.netexpert.cz)
- b) Uživatel se zavazuje za poskytnuté služby platit ve prospěch poskytovatele. Vyúčtování poskytnutých telekomunikačních služeb bude probíhat zálohově, zpětně za každý měsíc. Poměrnou část paušálního poplatku za měsíc, ve kterém je připojen, uhradí společně s aktivačním poplatkem.
- c) Platbu za služby provádí uživatel na účet poskytovatele pravidelně nejpozději k 20. dni následujícího měsíce. Identifikace platby uživatele je provedena jemu přiděleným variabilním symbolem. Pokud je uživatelem firma, úhrady bude provádět na základě faktur zaslaných poskytovatelem. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, budou faktury vystavovány vždy k poslednímu dni v měsíci.
- d) Případné reklamace účetních dokladů uplatňuje uživatel prostřednictvím svého odpovědného zástupce výhradně písemně na adresu poskytovatele, nejpozději do 2 (dvou) měsíců od obdržení účetních dokladů s uvedením důvodu reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Poskytovatel rozhodne o reklamaci během 14 (čtrnácti) dnů po jejím obdržení. Částka, na jejíž vrácení vznikne uživateli nárok z poskytovatelem uznané reklamace, bude započtena s nejdříve splatnou úplatou za poskytnutí služby, k jejímuž zaplacení bude uživatel povinen.
- e) Po poslední platbě za kalendářní rok bude provedena rekapitulace a v případě, že bude zjištěn nedoplatek nebo přeplatek, bude provedeno písemné vyúčtování.
- f) V případě, že uživatel nezaplatí paušální poplatek dle ustanovení bodu 2 c), tzn. do 20. dne následujícího měsíce, poskytovatel bude uživatele kontaktovat s žádostí o neodkladné zaplacení. Pokud uživatel nezaplatí dluh do 10 dnů po upomínce k zaplacení, poskytovatel uživatele od internetové sítě odpojí a přikročí k vymáhání dlužné částky právní cestou.
- g) V případě, že odpojený uživatel bude chtít být opětovně připojen, zaplatí poskytovateli zřizovací poplatek 500 Kč.
- h) Po vzájemné dohodě má uživatel právo si změnit rychlost připojení, a to vždy k 1. dni v měsíci. V tomto případě je uživatel povinen změnit výši úhrady měsíčního paušálu za připojení dle zvolené rychlosti tak, aby byla v souladu se zvolenou rychlostí.
- i) Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat služby dle příslušných podmínek a technických specifikací. K zajištění bezproblémového užívání služby se poskytovatel zavazuje k nepřetržitému dohledu připojení.
- j) Poskytovatel garantuje 90 % dostupnost připojení.
- k) Pokud dojde k přerušení služby, poskytne poskytovatel uživateli slevu ve výši poměrné části z paušálu za každý den, který překročí 10 % neposkytnutí služby - viz. bod i) č. 2 smlouvy. Tato sleva bude zúčtována v ročním vyúčtování.
- l) V případě poruchy je poskytovatel povinen odstranit závadu v co nejkratší době, nejdéle však do 24 hodin od nahlášení poruchy zákazníkem.
- m) Pohotovostní služba:
  - v pracovních dnech od 8 do 16 hodin na telefonní lince 568 853 565
  - v mimopracovní dobu na SMS 777 842 703 nebo 777 812 703

## 3. Doba trvání smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu: 12 měsíců
- b) V případě nedodržení doby 12 měsíců, na kterou byla smlouva podepsána, má poskytovatel nárok vyúčtovat uživateli celkovou cenu dle bodu 2. této smlouvy, jako by službu využíval po celou dobu 12 měsíců.

- c) V případě, že žádná ze smluvních stran nedoručí ve lhůtě do 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání smlouvy písemné oznámení o ukončení smlouvy, smluvní strany výslovně souhlasí s prodloužením platnosti smlouvy na dobu neurčitou.
- d) Při změně rychlosti připojení k internetové síti se smlouva automaticky prodlužuje o 1 rok, a to pouze v případě, že o změnu rychlosti požádá uživatel.
- e) Uživatel má právo, po uplynutí 12 měsíců trvání smlouvy, smlouvu vypovědět bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta začne běžet první den následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi (i elektronické s podmínkou zpětného potvrzení poskytovatelem) poskytovateli. Po tomto datu je poskytovatel povinen ukončit poskytování a účtování služeb. Uživatel je povinen vrátit poskytovateli zapůjčená zařízení na připojení k internetu, specifikovaná v předávacím protokolu.

#### 4. Závěrečná ustanovení

- a) Smluvní strany se zavazují, že si písemně oznámí veškeré změny svých identifikačních údajů, a to do 7 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese uživatel odpovědnost za vzniklou škodu a poskytovatel je oprávněn vyúčtovat prokazatelnou výši vzniklé škody k tíži uživatele. Stejná práva a povinnosti má i poskytovatel.
- b) Uživatel se zavazuje poskytnout svou emailovou adresu pro komunikaci a zaslání platebních výzev a daňových dokladů. V případě neposkytnutí nebo nefunkčnosti emailové adresy se zvýší cena poskytovaných služeb o 30,- (třicet) korun za měsíc.
- c) Uživatel svým podpisem dále prohlašuje, že majitel objektu je seznámen s prováděnými pracemi a souhlasí s nimi.
- d) Uživatel prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti NET EXPERT, v. o. s. a že s nimi v plném rozsahu souhlasí a tyto se i zavazuje dodržovat a plnit.
- e) Obě strany se dohodly, že veškeré informace obsažené v této smlouvě považují za důvěrné ve smyslu ustanovení Obchodního zákoníku / Občanského zákoníku.
- f) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jejich podpisu jedno vyhotovení.
- g) Všechny změny a dodatky k této smlouvě musí být v písemné formě, podepsané smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
- h) Smluvní vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou a ve věcech jí neupravených se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku/Občanského zákoníku.
- i) Smluvní strany se zavazují veškeré vzniklé problémy řešit především vzájemnou dohodou. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu předávacího protokolu.

V Třebíči dne

Za poskytovatele:	
Ing. Milan Kaška	.....
Za zákazníka:	
	.....