

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

1. Smluvní strany

Poskytovatel:	
Firma:	NET EXPERT, v. o. s.
Sídlo firmy:	Znojemská 1235, 674 01 Třebíč
Odpovědný zástupce:	Ing. Milan Kaška
IČO/DIČ:	262 57 912/CZ26257912
Bankovní spojení pro platbu:	KB Třebíč, číslo účtu 86-3573790277/0100
e-mail:	info@netexpert.cz
Telefonní kontakt:	568 853 565
Společnost je zapsána v OR vedeném	KS v Brně, oddíl A, vložka 14163

(dále jen „poskytovatel“)

Zákazník:	
Jméno a příjmení:	
Doručovací adresa:	
e-mail:	
Telefonní kontakt:	
Přidělený variabilní symbol:	

Obchodní firma:	
Sídlo firmy/ Místo podnikání:	
Doručovací adresa:	
Oprávněný zástupce:	
IČO/DIČ:	
e-mail:	
Telefonní kontakt:	
Společnost je zapsána v OR vedeném	

(dále jen „uživatel“)

Poskytovatel prohlašuje, že údaje, které uvedl v této smlouvě, jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku (§ 27 a násl. Obchodního zákona) a živnostenského rejstříku (§ 60 živnostenského zákona), a že osoba podpisující tuto smlouvu je jeho statutární zástupce.

2. Specifikace služeb a cena plnění

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli níže uvedené služby, a to za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách společnosti NET EXPERT, v. o. s. K tomuto účelu mu zapůjčí zařízení na připojení k internetu, které zůstává po celou dobu užívání služby majetkem poskytovatele.

a) Bezdrátové připojení k internetu - Download/upload 4 : 2; agregační poměr 1 : 5

Připojení – typ		Wireless Mbps						
Zapůjčená zařízení a další cenová ujednání		Viz předávací protokol						
TARIF PŘIPOJENÍ K INTERNETU								
Wifi Home			Wifi Home			Wifi Profi		
Doba trvání smlouvy								
12 měsíců			24 měsíců			24 měsíců		
Jednorázová cena za zřízení služby								
1.000,00 Kč vč. DPH			Bez instalačního poplatku			Bez instalačního poplatku		
Rychlost linky	Měsíční paušál v Kč		Rychlost linky	Měsíční paušál v Kč		Rychlost linky	Měsíční paušál v Kč	
	bez DPH	vč. DPH		bez DPH	vč. DPH		bez DPH	vč. DPH
8 Mbps	148,70	180,00	-	-	-	-	-	-
16 Mbps	297,50	360,00	16 Mbps	297,50	360,00	10 Mbps	297,50	360,00
20 Mbps	454,50	550,00	20 Mbps	454,50	550,00	16 Mbps	454,50	550,00

DPH 21 %

- b) Ceny bez DPH jsou pro obě smluvní strany při plnění smlouvy závazné. Aktuální ceník tarifů je přístupný na webových stránkách poskytovatele www.netexpert.cz
- c) Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, uživatel se zavazuje za poskytnuté služby platit ve prospěch poskytovatele ode dne podpisu předávacího protokolu. Poměrnou část paušálního poplatku za měsíc, ve kterém je připojen, uhradí společně s instalací.
- d) Platbu za služby provádí uživatel na účet poskytovatele (č. účtu 86-3573790277/0100) pravidelně nejpozději k poslednímu dni měsíce, v němž službu užívá. Identifikace platby uživatele je provedena jemu přiděleným variabilním symbolem.
Pokud je uživatelem firma, úhrady bude provádět na základě faktur zaslaných poskytovatelem; nedohodnou-li se smluvní strany jinak, budou faktury vystavovány k poslednímu dni v měsíci.
- e) Reklamací účetních dokladů uplatňuje uživatel prostřednictvím svého odpovědného zástupce výhradně písemně na adresu poskytovatele, nejpozději do 2 (dvou) měsíců od obdržení účetních dokladů s uvedením důvodu reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Poskytovatel rozhodne o reklamaci během 14 (čtrnácti) dnů po jejím obdržení. Částka, na jejíž vrácení vznikne uživateli nárok z poskytovatelem uznané reklamace, bude započtena s nejdříve splatnou úplatou za poskytnutí služby, k jejímuž zaplacení bude uživatel povinen.
- f) Po poslední platbě za kalendářní rok bude provedena rekapitulace a v případě, že bude zjištěn nedoplatek nebo přeplatek, bude provedeno písemné vyúčtování.
- g) V případě, že uživatel nezaplatí paušální poplatek dle ustanovení bodu 2 d), poskytovatel uživatele od internetové sítě odpojí a přikročí k vymáhání dlužné částky právní cestou.
- h) Za opětovné připojení po zaplacení dlužné částky je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli poplatek 500 Kč.
- i) Po vzájemné dohodě má uživatel právo si změnit rychlost připojení, a to vždy k 1. dni v měsíci. V tomto případě je uživatel povinen změnit výši úhrady měsíčního paušálu za připojení dle zvolené rychlosti tak, aby byla v souladu se zvolenou rychlostí.
- j) Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat služby dle příslušných podmínek a technických specifikací. K zajištění bezproblémového užívání služby se poskytovatel zavazuje k nepřetržitému dohledu připojení.
- k) Poskytovatel garantuje 90 % dostupnost připojení.
- l) Pokud dojde k přerušení služby, poskytne poskytovatel uživateli slevu ve výši poměrné části z paušálu za každý den, který překročí 10 % neposkytnutí služby - viz. bod 2 k) smlouvy. Tato sleva bude zúčtována v ročním vyúčtování.
- m) V případě poruchy je poskytovatel povinen odstranit závadu v co nejkratší době, nejdéle však do 24 hodin od nahlášení poruchy zákazníkem.
- n) Pohotovostní služba:
- v pracovních dnech od 8 do 16 hodin na telefonní lince 568 853 565
- v mimopracovní dobu na SMS 777 842 703 nebo 777 812 703

3. Doba trvání smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou dle bodu 2 a) smlouvy.
- b) Dle zákona o telekomunikačních službách je zákazník povinen v případě ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, doplatit poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy a zároveň je poskytovatel oprávněn žádat po zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 1.200,- Kč včetně DPH.
- c) V případě, že žádná ze smluvních stran nedoručí ve lhůtě do 30 dnů před dnem uplynutí doby trvání smlouvy písemné oznámení o ukončení smlouvy, smluvní strany výslovně souhlasí s prodloužením platnosti smlouvy na dobu neurčitou.
- d) Při změně rychlosti připojení k internetové síti se smlouva automaticky prodlužuje o 1 rok, a to pouze v případě, že o změnu rychlosti požádá uživatel.
- e) Uživatel má právo po uplynutí smluvní doby smlouvu vypovědět bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta začne běžet první den následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi (i elektronické - s podmínkou zpětného potvrzení poskytovatelem) poskytovateli. Po tomto datu je poskytovatel povinen ukončit poskytování a účtování služeb. Uživatel je povinen vrátit poskytovateli zapůjčená zařízení na připojení k internetu, specifikovaná v předávacím protokolu. V opačném případě je uživatel povinen zařízení zapůjčená mu poskytovatelem uhradit. Demontáž zařízení provede poskytovatel.

4. Závěrečná ustanovení

- a) Smluvní strany se zavazují, že si písemně oznámí veškeré změny svých identifikačních údajů, a to do 7 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese uživatel odpovědnost za vzniklou škodu a poskytovatel je oprávněn vyúčtovat prokazatelnou výši vzniklé škody k tíži uživatele. Stejná práva a povinnosti má i poskytovatel.
- b) Uživatel se zavazuje poskytnout svou aktuální emailovou adresu pro komunikaci a zasílání platebních výzev a daňových dokladů. V případě neposkytnutí nebo nefunkčnosti emailové adresy se zvýší cena poskytovaných služeb o 30,- (třicet) korun za měsíc.
- c) Uživatel svým podpisem dále prohlašuje, že majitel objektu je seznámen s prováděnými pracemi a souhlasí s nimi.
- d) Uživatel prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti NET EXPERT, v. o. s. a že s nimi v plném rozsahu souhlasí a tyto se i zavazuje dodržovat a plnit.
- e) Obě strany se dohodly, že veškeré informace obsažené v této smlouvě považují za důvěrné ve smyslu ustanovení Obchodního zákoníku / Občanského zákoníku.
- f) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jejich podpisu oprávněnou osobou jedno vyhotovení.
- g) Všechny změny a dodatky k této smlouvě musí být v písemné formě, podepsané oprávněnými osobami smluvních stran a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
- h) Smluvní vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou a ve věcech jí neupravených se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku/Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují veškeré vzniklé problémy řešit především vzájemnou dohodou.
- i) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

V Třebíči dne

Za poskytovatele	Za uživatele:
Ing. Milan Kaška	