

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

1. Smluvní strany

Poskytovatel:	
Firma:	NET EXPERT, v. o. s.
Sídlo firmy:	Znojemská 1235, 674 01 Třebíč
Odpovědný zástupce:	Ing. Milan Kaška
IČO/DIČ:	262 57 912/CZ26257912
Bankovní spojení pro platbu:	KB Třebíč, číslo účtu 86-3573790277/0100
e-mail:	info@netexpert.cz
Telefonní kontakt:	568 853 565
Společnost je zapsána v OR vedeném	KS v Brně, oddíl A, vložka 14163

(dále jen „poskytovatel“)

Zákazník:	
Jméno a příjmení:	
Doručovací adresa:	
e-mail:	
Telefonní kontakt:	
Přidělený variabilní symbol:	

Obchodní firma:	
Sídlo firmy/ Místo podnikání:	
Doručovací adresa:	
Oprávněný zástupce:	
IČO/DIČ:	
e-mail:	
Telefonní kontakt:	
Společnost je zapsána v OR vedeném	

(dále jen „uživatel“)

Poskytovatel prohlašuje, že údaje, které uvedl v této smlouvě, jsou v souladu s příslušnými zápisy v obchodním rejstříku (zákon č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících) a v živnostenském rejstříku (§ 60 živnostenského zákona) a že osoba podpisující tuto smlouvu je statutárním zástupcem firmy.

2. Předmět plnění a cena plnění

Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat uživateli níže uvedené služby, a to za podmínek stanovených v dokumentech „Všeobecné obchodní podmínky společnosti NET EXPERT, v. o. s.“ a „Technická specifikace služeb elektronických komunikací“. Oba tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této smlouvy. K tomuto účelu mu zapůjčí zařízení na připojení k internetu, které zůstává po celou dobu užívání služby majetkem poskytovatele.

a) Bezdrátové připojení k internetu

Tarif	Inzerovaná rychlost linky	Cena za měsíc	Cena za aktivaci linky
T1	8 Mb/s	180 Kč/měsíc	1 000 Kč
T2	15 Mb/s	250 Kč/měsíc	0 Kč
T3	20 Mb/s	360 Kč/měsíc	0 Kč
T4	30 Mb/s	450 Kč/měsíc	0 Kč
NTG1	30 Mb/s	180 Kč/měsíc	1 000 Kč
NTG2	50 Mb/s	250 Kč/měsíc	0 Kč
NTG3	70 Mb/s	360 Kč/měsíc	0 Kč
NTG4	100 Mb/s	490 Kč/měsíc	0 Kč

Ceny jsou uvedeny včetně DPH 21 %

- b) Ceny s DPH jsou pro obě smluvní strany při plnění smlouvy závazné. Aktuální ceník tarifů je přístupný na webových stránkách poskytovatele www.netexpert.cz
- c) Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, uživatel se zavazuje za poskytnuté služby platit ve prospěch poskytovatele ode dne podpisu předávacího protokolu. Poměrnou část paušálního poplatku za měsíc, ve kterém je připojen, uhradí společně s instalací.
- d) Platbu za služby provádí uživatel na účet poskytovatele (č. účtu 86-3573790277/0100) pravidelně nejpozději k poslednímu dni měsíce, v němž službu užívá. Identifikace platby uživatele je provedena jemu přiděleným variabilním symbolem. Pokud je uživatelem firma, úhrady bude provádět na základě faktur zaslaných poskytovatelem; nedohodnou-li se smluvní strany jinak, budou faktury vystavovány k poslednímu dni v měsíci.
- e) Reklamací účetních dokladů uplatňuje uživatel prostřednictvím svého odpovědného zástupce výhradně písemně na adresu poskytovatele, nejpozději do 2 (dvou) měsíců od obdržení účetních dokladů s uvedením důvodu reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek. Poskytovatel rozhodne o reklamaci během 14 (čtrnácti) dnů po jejím obdržení. Částka, na jejíž vrácení vznikne uživateli nárok z poskytovatelem uznané reklamace, bude započtena s nejdříve splatnou úplatou za poskytnuté služby, k jejímuž zaplacení bude uživatel povinen.
- f) Po poslední platbě za kalendářní rok bude provedena rekapitulace a v případě, že bude zjištěn nedoplatek nebo přeplatek, bude provedeno písemné vyúčtování.
- g) V případě, že uživatel nezaplatí paušální poplatek dle ustanovení bodu 2 d), poskytovatel uživatele od internetové sítě odpojí a přikročí k vymáhání dlužné částky právní cestou.
- h) Za opětovné připojení po zaplacení dlužné částky je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli poplatek 500,-Kč.
- i) Uživatel má právo požádat o změnu rychlosti připojení, a to vždy k 1. dni v měsíci. V tomto případě je uživatel povinen změnit výši úhrady měsíčního paušálu za připojení dle zvolené rychlosti tak, aby byla v souladu s cenou za nově zvolenou rychlost.
- j) Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat služby dle příslušných podmínek a technických specifikací. K zajištění bezproblémového užívání služby se poskytovatel zavazuje k nepřetržitému dohledu nad připojením.
- k) V případě poruchy je poskytovatel povinen odstranit závadu v co nejkratší době, nejdéle však do 24 hodin od nahlášení poruchy zákazníkem.

- l) Pohotovostní služba:
 - v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin na telefonní lince 568 853 565
 - mimo pracovní dobu na SMS 777 842 703 nebo 777 812 703

3. Doba trvání smlouvy

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Uživatel má právo smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 30 dnů. Výpovědní lhůta začíná běžet dnem doručení písemné i elektronické výpovědi (u elektronické výpovědi s podmínkou zpětného potvrzení poskytovatelem uživateli). Po tomto datu je poskytovatel povinen ukončit poskytování a účtování služeb. Uživatel je povinen vrátit poskytovateli zapůjčená zařízení na připojení k internetu specifikovaná v předávacím protokolu. V opačném případě je uživatel povinen zařízení zapůjčená mu poskytovatelem uhradit. Demontáž zařízení provede poskytovatel.

4. Závěrečná ustanovení

- a) Smluvní strany se zavazují, že si písemně oznámí veškeré změny svých identifikačních údajů, a to do 7 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese uživatel odpovědnost za vzniklou škodu a poskytovatel je oprávněn vyúčtovat prokazatelnou výši vzniklé škody k tíži uživatele. Stejná práva a povinnosti má i poskytovatel.
- b) Uživatel se zavazuje poskytnout svou aktuální e-mailovou adresu pro komunikaci a zaslání platebních výzev a daňových dokladů. V případě neposkytnutí nebo nefunkčnosti e-mailové adresy se zvýší cena poskytovaných služeb o 30,- (třicet) korun za měsíc.
- c) Uživatel svým podpisem dále prohlašuje, že majitel objektu je seznámen s prováděnými pracemi a souhlasí s nimi.
- d) Uživatel prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s Všeobecnými podmínkami pro poskytování telekomunikačních služeb společnosti NET EXPERT, v. o. s., že s nimi v plném rozsahu souhlasí a zavazuje se je dodržovat a plnit.
- e) Obě strany se dohodly, že veškeré informace obsažené v této smlouvě považují za důvěrné ve smyslu ustanovení Občanského zákoníku.
- f) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jejich podpisu oprávněnou osobou jedno vyhotovení.
- g) Všechny změny a dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu, musí být podepsány oprávněnými osobami smluvních stran a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.
- h) Smluvní vztahy smluvních stran se řídí touto smlouvou a ve věcech jí neupravených se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a zákonem č.127/2005 Sb. Smluvní strany se zavazují veškeré vzniklé problémy řešit především vzájemnou dohodou.
- i) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

V Třebíči dne

Za poskytovatele:	Za uživatele:
Ing. Milan Kaška	